



Guía rápida de programación para el modelo: SP-832R



2007011605245156

Por favor leer este manual antes de usar el sistema

Configuración rápida & Operación

Instrucciones

1 Programación rápida

Cuando se usa el sistema por primera vez, recuerde habilitar solo las líneas que va a conectar y establecer el modo de trabajo del sistema para las llamadas entrantes, este puede ser mediante un mensaje de bienvenida OGM o simplemente timbrando directamente en la operadora. La operadora es el puerto 602. En este capítulo vemos como paso a paso se realiza una rápida configuración, si desea algo más detallado, consulte los capítulos 5 y 6.

1.1 Ingresando al Estado o Modo de Programación

Utilice cualquiera de los 4 primeros anexos (Anx.601-604) para programar el sistema. Tomemos un ejemplo, el Anx.601 será el anexo de programación: Descuelgue el Anx.601, ingrese # * 0000, después de escuchar un tono corto "tu"... , significa que el sistema está en modo de programación, el teléfono quedara en silencio. Ahora el usuario puede continuar ingresando los códigos necesarios para terminar de programar el sistema.

Nota:

Si necesita restaurar la central a la configuración predeterminada: En modo de programación, ingrese 0000 #, luego de escuchar el tono de confirmación, ingrese 9000 # y 601#, después de cada ingreso escuchará un tono, ahora cuelgue. El sistema está con su configuración por defecto.

1.2 Habilitar las líneas fijas C.O

Si necesita hacer y recibir llamadas entrantes por las líneas fijas C.O, primero debe habilitar las líneas fijas C.O que conectará al sistema y dejar deshabilitadas las líneas C.O que permanecerán libres, desconectadas.

Notas: En la configuración predeterminada, todas las líneas C.O están deshabilitadas, debe habilitar las líneas C.O según sus necesidades, ojo, habilite solo las líneas que instalará.

Instrucción: 600 12345678# (habilita todas las líneas).

Ejemplo: Si usted tiene dos líneas, habilite las líneas C.O 1 y 2 de la central. Pasos: Primero ingrese en modo de programación (Descolgado el Anx.601, ingrese el código # * 0000), luego del tono de confirmación ingrese 601 # (deshabilitando todas las líneas C.O), después ingrese 60012 #, luego del tono de confirmación, ahora, las líneas fijas C.O 1 y 2 están habilitadas.

1.3 Modo Operador para la recepción directa de las llamadas por las líneas fijas C.O (Modo Operadora para una respuesta inmediata)

Es la configuración predeterminada, cuando llegue una llamada entrante por una línea C.O, el sistema emitirá un timbrado en el Anx.602 de forma directa, si este está ocupado, el Anx.601 timbrará. (Por defecto el Anx. 602 es la operadora No. 2).

1.4 Modo Operadora-Automática para la recepción de llamadas de las líneas fijas C.O por medio de un Mensaje de Bienvenida permitiendo al que llama hablar con los anexos sin pasar por la operadora (Modo de recepción OGM).

Cuando llega una llamada entrante desde una línea fija C.O, la persona que llama escuchará un mensaje de bienvenida pregrabado, aquí este decide si llama directamente a un anexo o se comunica con la operadora marcando "0":

Ejemplo: Programe un mensaje de bienvenida con un solo mensaje (Este será el que escuchen los clientes cuando llaman por una línea fija C.O externa). Pasos a seguir: Ingrese al modo de programación (# * 0000) desde el Anx. 601 e ingrese: 1111 #, luego de escuchar el tono de confirmación, empiece a grabar el mensaje usando el auricular del teléfono. Por ejemplo: "*Bienvenido a la Compañía ABC, si conoce el número del anexo márquelo, para hablar con la operadora marque 0 ahora, de lo contrario espere en línea, que pronto será atendido*". Después de terminar la grabación, cuelgue el auricular. Si desea verificar el mensaje grabado, en modo de programación (# * 0000), ingrese 1211 #, escuche el mensaje grabado y verifique que este bien. Si el mensaje no está bien, puede repetir el proceso para volver a grabarlo, ingresando nuevamente 1111 #. Si está OK, ingrese 621 # (Configurando el modo Operadora Automática), luego ingrese 6501 #, configurando el OGM para un solo mensaje, luego 6541 # y 6551# por si el cliente que llama no marca nada, en ese caso timbrará la operadora.

1.5 Numero de Anexo de cada puerto y Cambio en la numeración de los Anexos.

En la configuración predeterminada, los números de anexos son del 601 al 632. Estos números puede ser modificados por códigos flexibles de 2-6 dígitos, ojo, diferentes anexos deben tener números diferentes. Y el instalador puede verificar el número de los anexos haciendo una llamada al operador y este observando el CID de la pantalla LCD del teléfono podrá ver que numero de anexo llamó.

Numeración de Anexos flexible (Cambiar los números de los anexos)

Instrucción: 90 N ABCDEF#

Ejemplo: Para cambiar el número de anexo del puerto 01 (el No. original es 601) al número 88, y el número del anexo del puerto 02 (el No. original es 602) al 666, luego cambie el número de anexo del puerto 03 (el No. original es 603) al 123456. Los pasos son: Ingrese en modo de programación (# * 0000), e ingrese 900188 #, luego del tono de confirmación, ingrese 9002666 #, después del tono, ingrese 9003123456 #.

Búsqueda del No. de Anx. mediante el CID en la pantalla LCD del teléfono

Si desea ver el numero de su anexo y tiene un teléfono de pantalla, descuelgue e ingrese * # 62, después de escuchar un tono, cuelgue el aparato. En un momento escuchará un timbrado y podrá ver en la pantalla de su teléfono el No. del puerto y el del Anexo, los primeros 2 dígitos son el número de puerto, el resto es el número Anx. Por ejemplo, en el puerto No.07, el número de Anx. es 607, entonces aparecerá en pantalla 07607.

1.6 Para hacer que varios anexos timbren cuando reciben llamadas externas por las líneas fijas C.O .

1.6.1 Configurar el número de anexo de un Grupo de Anexos

Código de Programacion: 92GABCD#

Instrucciones: Aquí puede cambiar el número de anexo del grupo de Anxs. G, ABCD es el nuevo número de anexo del grupo de Anx. G, puede ser de 2-6 dígitos. G es el número del grupo, del 01-32.

Ejemplo: Cambiar el numero de anexo del grupo de anexos No.01 a 21. En modo de Programacion ingrese 920121#.

Nota: Por defecto el número de anexo de los grupos es del 801-832.

1.6.2 Configurar los miembros de un grupo de anexos

Código de Programacion: 94GN₁N₂*N₃...N₅#

Instrucciones: Configure los miembros del grupo de anexos G. G es el número del grupo de anexos, del 01-32 y N₁,N₂,N₃... N₅ son los números de los puertos de los anexos van del 01-32.

Ejemplo: Configure los miembros en el primer grupo de Anx. Estos son 601,602,609-618, en total 12 Anexos. En modo de programación ingrese 94 01 01 02 09*18#.

1.6.3 Asignar un Grupo de Anexos para que timbre en Modo Operadora en el Modo Día

Código de Programación:

7100# Configure que todas las llamadas timbren en la operadora en el modo Día.

71G# Configure que todas las llamadas timbren en el grupo de Anx. G en modo Día.

71GM# Configure que todas las llamadas de la línea C.O M timbren en el grupo de Anxs. G en el modo Día.

7000# Borrar todos los anexos que timbran en el modo Día.

70M# Borrar todos los anexos que timbran en la línea C.O M en el modo Día.

Configuración por defecto: Todas las llamadas entrantes en el modo Día timbrarán en la operadora. G=00

Instrucciones: G (G = 01-32), es el número del Grupo de Anx. Cuando G = 00, significa que timbra el operador. M (M = 1-8) es el número de puerto de línea C.O.

1.6.4 Configuración de las operadoras

Código de programación: 04KN

Configure el Anexo No.N como operadora No.K. Donde K = 1-4, N = 01-32.

04K # Borra la operadora No.K

Instrucciones: En modo programación, descolgando la operadora y marcando #*0000 marque 04101# luego marque 04202#. Ahora la primera operadora es el anexo 101 y la segunda el 102. Si desea poner una sola operadora marque luego del #*0000 04101# y 04201#.

1.7 Configuración de Hora y Fecha

Operación con el teléfono operadora:

Descuelgue + #01YYMMDDW# YY año, MM mes, DD día, W día de la semana 1 es lunes.

Descuelgue + #02HHTTSS# HH hora en 24H, TT minutos, SS segundos.

1.8 Configuración del Portero y abre puertas

Programación desde el teléfono de la operadora:

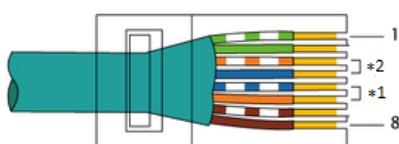
Descuelgue y marque #*0000 para entrar en programación.

Ahora marque: 831# + 8000# + 801N# +8100 (8100# Para que suene el portero en la operadora) + 280N#. El 280N# para asignar el puerto N donde se instalará el portero, 801N# (N es el anexos asignados al primer portero del 01 al 32). Al finalizar cuelgue.

Timbrará en la operadora por defecto. Use 811G# para que timbre el portero en un grupo de anexos de timbrado.

El abre puertas se activa de forma directa descolgando y marcando #791 activar el primer relay. (Al recibir la llamada del portero, para abrir presionar *1 para abrir la puerta). #792 para abrir la segunda puerta (ó *2 si tocan).

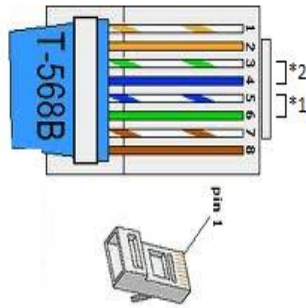
ABREPUERTAS DE LA SP-832R



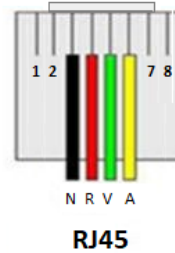
EIA/TIA-568A

5 y 6 para el abrepuertas 1
3 y 4 para el abrepuertas 2

Para el Cable tipo EIA/TIA-568B



Para cablear con cable telefónico



***1 con los colores verde y amarillo. Directo con #791**
***2 con los colores rojo y negro. Directo con #792**

1.9 Instalación del Software

Aviso: Asegúrese que el cable RJ45 de la red esté instalado en la central. El cable de red.

Ahora desde el teléfono de recepción, descuelgue y marque #*0000 para entrar en programación.

Opción 1 (El router es de Movistar con el IP 192.168.1.1)

Marcar 991192168001001#

Luego marcar, 993192168001249# y colgar.

Colocándole a la central en la IP 192.168.1.249

Opcion 2 (El router es Claro y tiene el IP 192.168.0.1)

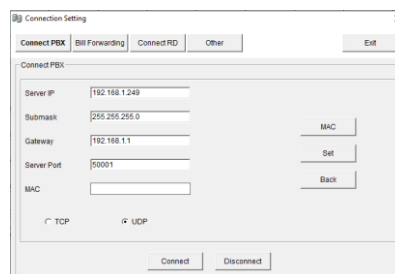
Marcar 991192168000001#

Luego marcar, 993192168000249# y colgar.

Colocándole a la central en la IP 192.168.0.249

Ahora para ingresar en el software deben descargar el software que bien en el disco proporcionado por el vendedor. Cuando ingrese en el software en NETWORK debe ingresar la IP de la central en el caso de la opción 1 (IP 192.168.1.249). En el caso de la opción 2 (IP 192.168.0.249).

Si no entra ingrese a PBX SETTINGS y verifique la IP de la central (SERVER) y del router (GATEWAY). Dar clic en SET o MAC. Luego CONNECT.



2 Instrucciones de Uso para una rápida Operación del Sistema

2.1 Llamar a un Anexo (ó Extensión)

Pasos para llamar a un anexo en intercom: Descolgar (por ejemplo el Anx.605), ahora escuchará el tono interno (un tono fuerte continuo), marque el número del anexo con quien desea hablar (por ejemplo el 603), en ese instante el Anx.603 timbrará, mientras en su

anexo el 605, escuchará el tono de llamada. Cuando descuelguen el anexo 603, usted podrá hablar con el Anx.605.

Pasos para una re-llamada: Similar al ejemplo anterior, si cuando el Anx.605 llama al Anx.603 y este se encuentre ocupado, el Anx.605 escuchará tono de ocupado, ahora el Anx.605 puede presionar la tecla #, escuchará un tono y ahora puede colgar. Cuando el Anx. 603 esté libre, el sistema hará timbrar ambos anexos al mismo tiempo, el anexos que primero descuelgue escuchara un tono de llamada y cuando el otro descuelgue podrán hablar el uno con el otro.

2.2 Llamar a la Operadora

Descuelgue su anexo, escuchará el tono interno, ahora marque 0 para llamar a la operadora de forma directa. En la configuración predeterminada, la primera operadora es el anexo 602 y la segunda operadora es el Anx. 601, Cuando otro anexo marque 0, si la primer operadora está ocupada, sonará la segunda operadora. Si desea cancelar la segunda operadora, descuelgue el Anexo 601 e ingrese en modo de programación marcando # * 0000, después de un tono marque 041#. Pero si en cambio desea agregar una tercera operadora (el Anx. 606 por ejemplo), entonces en modo de programación marque 04306 #.

2.3 Llamadas Externas (Hacer llamadas a la calle)

Modo 1: Marque 9 para hacer llamadas externas, desde una línea telefónica.

Descuelgue su anexo, después de escuchar el tono interno, marque 9 y escuchará el tono de la línea telefónica; Ahora puede marcar el número telefónico deseado.

Modo 2: Seleccionando la línea C.O para llamar

Descuelgue su teléfono, al escuchar el tono de interno, marque numeral (#), uno y el puerto de la línea: # 1 + Numero de línea C.O (1-8). Por ejemplo; Si desea seleccionar la línea fija C.O No.2, debe de marcar "# 12", así accederá a la línea C.O 2 para hacer llamadas.

Operación de búsqueda de línea fija C.O libre

Como en la operación anterior, si el usuario cuando marca 9 en vez del tono de línea fija C.O, escucha el tono de ocupado (significa que las líneas están ocupadas), el usuario en ese instante puede marcar # y colgar, para reservar la primera línea C.O disponible. Cuando el sistema encuentre una línea C.O libre, timbrará su anexo por hasta 10s, al descolgar, podrá hacer su llamada. Si el usuario no contesta se desconectará la llamada.

2.4 Operación para hacer transferencias de llamadas

Si el operador necesita transferir la llamada entrante a otro anexo, puede avisar al cliente y presionar el botón de transferencia (TRANSFER) o el botón Flash (En algunos teléfonos aparece una un botón R), en ese instante escuchará el tono interno (El cliente escuchara la Música en Espera), ahí debe marcar el número del anexo deseado. Cuando le contesten debe avisar y colgar para hacer la transferencia. Si la persona no desea tomar la llamada, la operadora debe esperar que cuelgue para poder retomar la llamada.

Notas:

1. Si durante las transferencias, la llamada externa se cuelga constantemente, verifique el tiempo de flash.
2. Recuerde que cuando este transfiriendo una llamada externa, luego de presionar el botón Flash (ó TRANSFER), el sistema esperará solo 5 segundos para recibir el último dígito del anexo, de lo contrario la llamada se colgará.

2.5 Captura de llamadas

Captura de llamada que timbra en otro anexo: Descuelgue y Presione # 9.

Captura de llamada de un anexo en específico: Descuelgue y Presione # 3 + No. Anx.

2.6 Desvío de sus llamadas hacia otra línea C.O

Si algún usuario no está en la oficina y quiere reenviar las llamadas entrantes a su teléfono celular (Ejm. 992323893), debe descolgar su anexo y marcar # 81 * 992323893 #, después de escuchar un tono, la configuración está hecha. Ahora todas las llamadas serán enviadas a su número de teléfono celular. Durante la llamada, puede presionar * en el teléfono celular para continuar hablando, si durante la conversación escucha tonos de aviso continuos, de lo contrario se cortará la llamada. Luego para terminar la conversación, presione # para terminar definitivamente la llamada.

2.7 Reserva de llamadas por líneas C.O (Manejar más de una llamada a la vez)

Durante una conversación con una línea C.O, la operadora (u otro anexo) puede reservar esta línea C.O, y realiza otras operaciones como recibir otra llamada, transferir una segunda llamada o hacer llamadas internas. La operación es así: Primero avise a la persona que por favor espere y marque el botón FLASH (o TRANSFER), luego presione #, escuchará tono interno, en ese instante la primera línea C.O estará escuchando música en espera y usted es libre de hacer otra operación. Si la operadora necesita recuperar la línea C.O reservada, presione el botón DSS de la línea C.O (Si usa el SP-1201) o marque # 9.